

	P02 CARTA DEI SERVIZI	Tipo documento: Procedura
		Revisione: 01 del 22/05/2017

CARTA DEI SERVIZI

Trasporto programmato

L'SOS Alta Padovana Onlus offre il servizio di trasporto programmato con ambulanza, previa prenotazione telefonica, su tutto il territorio regionale e nazionale per:

- Visite mediche
- Prestazioni specialistiche (ossigenoterapia iperbarica, dialisi, etc)
- Ricoveri o dimissioni da e per strutture ospedaliere, per anziani e riabilitative
- Quando le persone non siano nelle condizioni di provvedere autonomamente.

Per i trasporti programmati la composizione minima dell'equipaggio prevede la presenza di:

- 1 autista soccorritore (AU), ovvero che abbia superato l'esame finale del corso base per autisti soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B)
- 2 volontari con la qualifica minima di aspirante soccorritore (AS, SO, CT, AU), ovvero che abbiano superato l'esame finale dei corsi base ed avanzato per soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B).

Il servizio di trasporto viene addebitato secondo uno specifico tariffario sul principio del rimborso spese, in esenzione dall'applicazione dell'IVA e dell'imposta di registro, comunque detraibile ai fini fiscali nella dichiarazione dei redditi.

Soccorso e trasporto con ambulanza

L'SOS Alta Padovana Onlus effettua, previa convenzione con la centrale del SUEM 118 di Padova, il servizio di soccorso e trasporto con ambulanza con la presenza a bordo di operatori non sanitari, nel territorio della ex ULSS 15 ora ASL 6 "Euganea", o in caso di maxi emergenze su tutto il territorio della provincia di Padova.

Un equipaggio è composto da:

- un autista soccorritore (AU)
- un capoturno (CT)
- un soccorritore (SO)
- un aspirante soccorritore (AS).

Almeno 1 dei componenti l'equipaggio è abilitato alla defibrillazione precoce (protocollo BLS-D).


Servizio di assistenza a manifestazioni

L'SOS Alta Padovana Onlus offre servizio di assistenza a:

- manifestazioni sportive
- manifestazioni sociali, culturali sia pubbliche che private
- eventi fieristici
- concerti
- ogni altro evento con grande affluenza di pubblico.

In base alle esigenze dell'evento l'Associazione può offrire presidio fisso o mobile con ambulanza e/o squadre appiedate, squadre in bicicletta (es. per manifestazioni podistiche).

I mezzi disponibili per le manifestazioni sono i seguenti:

	P02 CARTA DEI SERVIZI	Tipo documento: Procedura
		Revisione: 01 del 22/05/2017

- n° 1 ambulanza di soccorso, qualora la manifestazione non sia programmata in concomitanza con i turni SUEM
- n° 1 ambulanza di trasporto
- n° 2 biciclette

Per l'assistenza con ambulanza, la composizione minima dell'equipaggio prevede la presenza di:

- 1 autista soccorritore (AU), ovvero che abbia superato l'esame finale del corso base per autisti soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B)
- fino a 4 volontari con la qualifica minima di aspirante soccorritore (AS, SO, CT, AU), ovvero che abbiano superato l'esame finale dei corsi base ed avanzato per soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B).

La composizione minima del team di soccorso a piedi prevede la presenza di:

- 1 volontario con la qualifica minima di soccorritore (SO, ST, AU), ovvero che abbia superato l'esame finale del corso base per soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B).
- fino a 4 volontari con la qualifica minima di aspirante soccorritore (AS, SO, CT, AU), ovvero che abbiano superato l'esame finale dei corsi base ed avanzato per soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B).

La composizione minima del team di soccorso con bicicletta prevede la presenza di:

- 1 volontario con la qualifica minima di soccorritore (SO, ST, AU), ovvero che abbia superato l'esame finale dei corsi base ed avanzato per soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B).
- 1 volontario con la qualifica minima di aspirante soccorritore (AS, SO, CT, AU), ovvero che abbia superato l'esame finale dei corsi base ed avanzato per soccorritori (DGRV n°1515/2015, allegato B).

Almeno uno dei componenti dell'equipaggio è abilitato all'uso del defibrillatore (attuazione del protocollo BLS-D).

Il servizio di assistenza viene addebitato secondo uno specifico tariffario sul principio del rimborso spese.

Il servizio viene offerto su prenotazione telefonica, ogni prestazione va comunque concordata con un responsabile dell'associazione che ha il compito di eseguire preventivamente un sopralluogo in presenza del richiedente il servizio, per definire la tipologia e il grado di assistenza offerto. L'associazione offre assistenza a manifestazioni secondo calendario (es. campionato di squadre sportive).

Fontaniva li, 22/05/2017

Il Presidente

